

EMERCE

Zoeken
 ⚙️ BEDRIJVEN ZOEKEN

Volg Emerce op Twitter
 Volg het lopende nieuws en praat live met de redactie.
 Klik hier

- Abonnementen
- MAGAZINE
 - NIEUWSBRIEF
 - MOBILE
 - RSS FEEDS



- [HOME](#) [NIEUWS](#) [MAGAZINE](#) [BEDRIJVEN](#) [TALK BACK](#) [CAREER](#) [EVENTS](#) [TOOLS](#) [CONTACT](#) [ADVERTEREN](#) [E-DIRECTORY](#)

Business | Media/Marketing | Technologie

Grote sites als Albert.nl en Dell.nl lang onbereikbaar

30 november 2009 11:08 - Door [Erwin Boogert](#)



De digitale winkels van Albert Heijn en Dell scoren waren vorige maand meer dan een volledige werkdag niet bereikbaar. Zij behoren tot een groep met in totaal tien procent van de grootste webwinkels die uren en soms dagen off line zijn.

Tussen eind oktober en eind november stuurde het bedrijf Watchmouse aan 89 sites iedere 5 minuten een signaalte om te zien of de site bereikbaar was. De optelsom van de resultaten [werd zojuist gepubliceerd](#) en laat voor sommigen ondernemingen een ontluisterend resultaat zien.

Grote namen als Vodafone, Bart Smit, MediaMarkt, Albert Heijn en Dell scoren in de huidige editie van het jaarlijkse onderzoek ronduit slecht. In de aanloop naar de decembermaand moesten deze sites zeker een volledige werkdag in de maand 'niet thuis' geven. Belangstellende kopers stonden voor een dichte deur.

69	Hunkemoller	99.55	3 uur, 21 minuten
69	Kijkshop.nl	99.55	3 uur, 21 minuten
71	Bijenkorf.nl	99.53	3 uur, 30 minuten
72	Ritualsshop.nl	99.45	4 uur, 6 minuten
72	Dixons.nl	99.45	4 uur, 6 minuten
72	Kruidvat	99.45	4 uur, 6 minuten
75	TakeitNow.nl	99.42	4 uur, 19 minuten
75	Studentmobiel.nl	99.42	4 uur, 19 minuten
77	GSMplaza.nl	99.41	4 uur, 23 minuten
78	Komplett.nl	99.19	6 uur, 2 minuten
78	Pixmania.nl	99.19	6 uur, 2 minuten
80	Telefoonkopen.nl	99.03	7 uur, 13 minuten
81	Beat-it	98.76	9 uur, 14 minuten
82	Albert.nl	98.72	9 uur, 31 minuten
83	Bigdennis.com	98.64	10 uur, 7 minuten
84	Dell.nl	98.48	11 uur, 19 minuten
85	Plutosport.nl	97.36	19 uur, 38 minuten
86	Bartsmit.nl	96.23	1 dag, 4 uur, 3 minuten
87	Mediamarkt.nl	94.36	1 dag, 17 uur, 58 minuten
88	Menatwork.nl	93.76	1 dag, 22 uur, 26 minuten
89	Vodafone.nl	92.85	2 dagen, 5 uur, 12 minuten

Uit bovenstaand overzicht blijkt dat opvallend veel retailers uit de fysieke wereld het online niet al te best deden tijdens de meetperiode.

Hoeveel omzet deze ondernemingen laten liggen, is niet bekend. Evenmin meldt Watchmouse op welke moment van de dag de bereikbaarheidsproblemen zich voordeden.

Meer nieuws

Nieuwsoverzicht

- 14.01.10 NAVO verscherpt aandacht na Chinese Google-aanval
- 14.01.10 Jaaromzet handelssite Etsy verdubbelt
- 14.01.10 Lot AOL Benelux nog onduidelijk
- 14.01.10 Michel Mol op non-actief gesteld
- 14.01.10 Acceptgiro legt het af tegen iDEAL
- 13.01.10 Uitgever SPN neemt Geldenrecht.nl over van AD
- 13.01.10 KB wil dit jaar nog gearchiveerde sites ontsluiten
- 13.01.10 CMS moet content beter laten afstemmen op de bezoeker
- 13.01.10 Google dreigt Chinese activiteiten te staken
- 13.01.10 Omzet Bol.com over de kwart miljard euro
- 12.01.10 Mobile betaalapplicatie van Hyves komt in maart

Recente reacties

Meer reacties

38970 reacties

- 3 Acceptgiro legt het af tegen iDEAL
- 30 'Faillissement Get Holdings aangevraagd'
- 4 CMS moet content beter laten afstemmen op de bezoeker
- 13 TNT Post in mobiele marketing met QR-codes
- 6 Social media will kill e-mail? Onzin!
- 10 Mobile betaalapplicatie van Hyves komt in maart
- 12 Emerce 100 (editie 2010)
- 1 AOL sluit Europese kantoren
- 6 12.000 euro boete voor illegaal krabbelen op Hyves
- 1 Omzet Bol.com over de kwart miljard euro
- 14 Hyves bij Nederlanders meer in trek dan Facebook
- 5 Management neemt Free Media Group over
- 2 HotSMS verandert naam in Buongiorno Digital

Meest gelezen

- 'Faillissement Get Holdings aangevraagd'
- Oprichters BinckBank richten zich op verzekeringsmarkt
- Kroes: Er moet één Europese e-commercemarkt komen
- Telegraaf-baas Swartjes: 'Schaf de STER af'
- Ex-hoofd Marktplaats stuurt LinkedIn Nederland aan

To do

- Opinie insturen
- Agenda updaten
- Reactie plaatsen
- Mutatie melden
- Nieuws melden
- New deal melden

Voer je 06nummer in en ontvang gratis de link:



www.sms9009.nl

Genoemde sites zijn de kneuzen van de maand, omdat het thema 'bereikbaarheid van de site' juist steeds meer onder controle raakt. Technisch directeur Mark Pors laat met een persbericht weten: "Steeds meer Nederlandse webwinkels beschikken over goed bereikbare websites. Van de 89 webwinkels die in het onderzoek zijn opgenomen halen maar liefst 41 sites een score van 99,9 procent en hoger, en 27 daarvan de maximale score van 100 procent".

Foto: [aleermakers](#) (cc)

Reacties

2 reacties 

 Plaats een reactie  RSS-feed van reacties op dit artikel

Dhru

Maandag 30 november 2009 (16:13)

Zonder de tijden te noemen kun je weinig opmaken uit het artikel. Een uur offline rond 3 uur smiddags lijkt me schadelijker dan elke nacht rond een uur of 3-4 2 uur uit de lucht vanwege serveronderhoud.


Fred Van Rijswijk

Dinsdag 1 december 2009 (10:18)

Ja dat is zeker waar en waarvandaan wordt er gemeten? Backbone of vanuit end users? Naast het feit dat het server onderhoud kan zijn is het nog slecht, waarom zo vaak de server voor onderhoud down gooien?

 Plaats een reactie

Gerelateerde dossiers

 Alle dossiers

E-Commerce

14.01.2010 Jaaromzet handelssite Etsy verdubbelt

13.01.2010 Omzet Bol.com over de kwart miljard euro

11.01.2010 Neckermann en TNT helpen webshop We Fashion online

 Hele dossier

Artikel gereedschap



print dit artikel



stuur door



bekijk reacties op dit artikel



nieuwsbrief



newsfeed



RSS reacties op dit artikel

RSS

RSS laatste nieuws



powered5